

Как зарегистрироваться в ГИС ЖКХ

Чтобы пользоваться порталом ГИС ЖКХ, нужно авторизоваться и войти в личный кабинет. Специальная регистрация для этого не предусмотрена. Достаточно быть зарегистрированным на портале Госуслуг (в единой системе идентификации и аутентификации - ЕСИА) и иметь подтвержденную учетную запись: войти в ГИС ЖКХ можно по логину и паролю Госуслуг.

Регистрируемся на Госуслугах

1. Чтобы пройти первичную регистрацию на портале Госуслуг зайдите на сайт gosuslugi.ru и нажмите кнопку “Зарегистрироваться”.
2. Введите фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.
3. Подтвердите введенный номер телефона: введите код из смс, которое пришло на ваш телефон (или подтвердите адрес почты, перейдя по ссылке из письма, которое вам пришло).
4. Придумайте и введите пароль, по которому будете входить в личный кабинет (можно нажать “сгенерировать пароль” - система создаст для вас сложный пароль, который нужно сохранить, чтобы не забыть и не потерять).

После регистрации на Госуслугах у вас получится войти в личный кабинет, но пользоваться всем функционалом вы пока не сможете. С ГИС ЖКХ тоже работать пока не получится, потому что вы создали упрощенную учетную запись.

Далее в личном кабинете Госуслуг надо подтвердить личность: добавить данные паспорта и СНИЛСа (кнопка “Заполнить профиль”) и нажать “Сохранить”. Когда данные пройдут проверку в МВД и Пенсионном Фонде РФ, у вас будет уже стандартная учетная запись. Обычно проверка занимает около 15 минут, иногда - больше. На мобильный телефон или на адрес электронной почты вам придет уведомление с результатом, также соответствующий статус отобразится на сайте.

Необязательно указывать именно паспортные данные, можно выбрать и другой документ, удостоверяющий личность.

Затем нужно подтвердить учетную запись. Существует несколько способов: лично посетить центр обслуживания, запросить на Госуслугах письмо с кодом подтверждения или подтвердить онлайн через интернет-банк Сбербанка, **Тинькофф-банка** или **Почта-банка**.

Подробнее:

Подтверждение через центр обслуживания пользователей

Специализированные центры обслуживания, где можно подтвердить учетную запись Госуслуг, - это многофункциональные центры, отделения Почты России, Пенсионного Фонда, Управление МВД России, офисы компании «Ростелеком», отделения банков.

На странице личных данных вы можете нажать “Найти ближайший центр обслуживания”, выбрать удобно расположенный центр и посетить его. С собой надо взять паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность, данные которого вы вводили при регистрации на сайте) и СНИЛС - эти документы нужно будет предъявить, чтобы вам подтвердили учетную запись.

Чтобы вы смогли пользоваться всеми функциями портала Госуслуг, а также получили доступ к ГИС ЖКХ, после того, как посетите центр обслуживания, выйдите из своей учетной записи на Госуслугах и войдите заново. Теперь у вас подтвержденная учетная запись.

Подтверждение заказным письмом

Письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный вами почтовый адрес. Код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик вам придет извещение

на его получение в отделении Почты России. Там будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.

Для того чтобы вам прислали письмо, нажмите на ссылку “подтвердить личность заказным письмом” (эта ссылка находится на странице просмотра статуса учетной записи, под кнопкой “Найти ближайший центр обслуживания”). Введите адрес и нажмите “Заказать”. После того, как вам придет письмо, введите указанный там код подтверждения в личном кабинете на странице персональных данных. Вам придет смс о том, что учетная запись подтверждена.

Не забудьте выйти из учетной записи и войти заново, чтобы ее статус изменился на “подтвержденную”.

Учитите, что после подтверждения учетной записи заказным письмом вы не сможете пользоваться личным кабинетом налогоплательщика на портале nalog.ru.

Подтверждение через Тинькофф-банк

Можно подтвердить учетную запись Госуслуг через личный кабинет или мобильное приложение Тинькофф-банка. Способ подходит клиентам Тинькофф-банка и удобен тем, что подтверждение проходит онлайн - куда идти с документами не понадобится.

Войдите в личный кабинет Тинькофф-банка, в разделе “Платежи” выберите “Госуслуги” и перейдите по ссылке “Регистрация на Госуслугах”. Здесь нужно ввести номер СНИЛС (если вы не указывали его ранее в интернет-банке) и подтвердить его кодом из смс. Дальше перейдите по кнопке “Зарегистрироваться”.

После этого вы получите на мобильный телефон смс с логином и паролем от личного кабинета Госуслуг (если вы не были зарегистрированы). Если у вас уже был личный кабинет Госуслуг и нужно было только подтверждение личности, воспользуйтесь действующими логином и паролем для входа. Если запрос принят, но пароль не приходит в течение 3-х дней, обратитесь в службу поддержки портала Госуслуг или воспользуйтесь услугой регистрации еще раз.

Процедура подтверждения через мобильное приложение аналогичная: нужно нажать на фамилию и имя в верхней части экрана и выбрать раздел “Регистрация на Госуслугах”.

Подтверждение через Сбербанк

Войдите в Сбербанк Онлайн, откройте вкладку “Прочее” и выберите “Регистрация на Госуслугах”. Заполните заявку на регистрацию. После получения уведомления выйдите из учетной записи на Госуслугах и войдите вновь - статус учетной записи изменится на “подтвержденную”.

Подтверждение через Почта-банк

Для подтверждения через Почта-банк нужно предварительно создать учетную запись на Госуслугах, статус учетной записи должен быть “стандартная”. Войдите в Почта Банк Онлайн. В разделе “Оплатить” выберите “Госуслуги” и нажмите “Подтверждение учетной записи Госуслуг”.

После полной регистрации войдите в личный кабинет ГИС ЖКХ. Имея подтвержденную учетную запись на Госуслугах, можно в полном объеме пользоваться и функционалом ГИС ЖКХ.

Для этого перейдите на главную страницу ГИС ЖКХ - dom.gosuslugi.ru и нажмите кнопку “Войти” в правом верхнем углу сайта. Откроется страница авторизации в системе gosuslugi.ru. Введите логин и пароль от созданной ранее учетной записи и войдите.

Поздравляем! Теперь вы можете оплачивать коммуналку, подавать показания приборов учета, писать обращения в органы власти - все функции ГИС ЖКХ вам доступны.