



ДОГОВОР № 30
о переводе денежных средств
по поручению физических лиц
в валюте Российской Федерации
с использованием Интегрированной системы приема
платежей населения

г. Ростов-на-Дону

“ 06 ” “ 03 ” 20 14 г.

Открытое акционерное общество «Сбербанк России», сокращенное наименование – ОАО «Сбербанк России», в лице Заместителя Управляющего Ростовским отделением №5221 ОАО «Сбербанка России» Большаковой Александры Анатольевны, действующего на основании Устава ОАО «Сбербанка России» Положения о филиале и доверенности № К/01-78/193 от 03.06.2013г., именуемый в дальнейшем “Банк” **Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Жилого комплекса «Славянский квартал»**, именуемое в дальнейшем Клиент, в лице **Директора Алексеевой Натальи Леонидовны**, действующей на основании Устава организации, вместе именуемые в дальнейшем “Стороны”, заключили настоящий договор о переводе денежных средств по поручению физических лиц в валюте Российской Федерации с использованием Интегрированной системы приема платежей населения на территории г. Ростова-на-Дону (далее - “Договор”) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Специальные термины, применяемые в тексте Договора, используются в следующем значении:

1.1.1. Интегрированная система приема платежей населения (ИСППН)/Система – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору.

1.1.2. “Абоненты Клиента” – физические лица – потребители услуг Клиента.

1.1.3. “Платательщик” – абонент Клиента либо иное физическое лицо, дающее поручение Банку осуществить перевод денежных средств в пользу Клиента.

1.1.4. АРМ “Обмен реестрами” - составная часть Интегрированной системы приема платежей населения, устанавливаемая на территории Клиента и используемая Клиентом для обеспечения предоставления в Банк и получения от Банка электронных документов.

1.1.5. “Ключи шифрования” - ключи, изготавливаемые Банком с использованием средств ИСППН предназначенные для защиты электронных документов Сторон при их передаче по каналам связи. Передача ключей шифрования Банком Клиенту отражается в Акте о вводе в эксплуатацию рабочего места “Обмен реестрами” ИСППН, который подписывается Сторонами.

1.1.6. “Конфиденциальный ключ” - уникальная последовательность данных (ключ), самостоятельно изготавливаемая участником ИСППН (Клиентом или Банком) с использованием ИСППН предназначенная для формирования электронной цифровой подписи.

1.1.7. “Корректная электронная цифровая подпись” - электронная цифровая подпись, дающая положительный результат ее проверки программно-аппаратными средствами, предусмотренным Приложением №5 к настоящему Договору, с использованием действующего на момент подписания открытого ключа подписи его владельца.

1.1.8. “Электронный документ” - электронный образ информационного реестра, представленный согласованном между Сторонами формате, определяемом программными средствами создания реестра. Электронный документ передается между Сторонами в составе файла, подписанного ЭЦП. В составе файла может входить только один электронный документ.

1.1.9. “Электронная цифровая подпись (ЭЦП)” - средство защиты информации, являющееся аналогом собственноручной подписи, и обеспечивающее контроль целостности и подтверждение авторства электронных документов. ЭЦП формируется по криптографическому (то есть построенному на использовании ключей) алгоритму. Электронная цифровая подпись позволяет установить факт неизменности с момента подписания электронного документа, включая все его реквизиты, и подтверждает ее принадлежность зарегистрированному владельцу.

1.1.10. “Хэш-функция” - однонаправленное отображение (свертка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами; используется в системе электронной цифровой подписи и для контроля целостности программного обеспечения и данных.

1.1.11. “Владелец ключа ЭЦП” - Сторона (Банк или Клиент), изготовившая конфиденциальный открытый ключи ЭЦП и при этом заверившая открытый ключ на бумажном носителе собственноручно



подписью руководителя и оттиском печати и передавая данный бумажный носитель противоположной

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

в соответствии с Договором Банк на основании поручений физических лиц (далее – Плательщики) осуществляет переводы на счет Клиента денежных средств в валюте Российской Федерации (далее – платежи), списанных с банковских счетов Плательщиков или предоставленных Плательщиками без открытия банковского счета, а Клиент выплачивает Банку соответствующее вознаграждение.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Организовать работу по приему и перечислению платежей от Плательщиков в пользу Клиента с использованием ИСППН в срок не позднее 10 рабочих дней с момента подписания обеими Сторонами настоящего Договора на основе полученных Банком реестров в соответствии с п.3.3.10 настоящего Договора;

3.1.2. Осуществлять перечисление принятых платежей от Плательщиков в пользу Клиента в соответствии с реестрами/отдельным платежным поручением по каждому принятому платежу, сформированными на основании сведений об абонентах Клиента, и(или) информации, дополнительно предоставляемой абонентами Клиента согласно Приложению №3.

3.1.3. При оплате с использованием услуги «Автоплатеж» уведомлять Плательщика о необходимости самостоятельно ежемесячно передавать информацию об изменении показаний приборов учета.

3.1.4. Обеспечить защиту целостности передаваемой Клиенту и получаемой от Клиента в соответствии с Приложением №4 к настоящему Договору информации об абонентах Клиента путем использования ЭЦП в соответствии с действующим законодательством;

3.1.5. Осуществлять перечисление платежей на счет Клиента в соответствии с п.5.1. настоящего Договора.

3.1.6. Ежедневно формировать в адрес Клиента электронные реестры, подписанные ЭЦП Банка и содержащие сведения о платежах, принятых в пользу Клиента в согласованном Сторонами формате (Приложение № 3 к настоящему Договору);

3.1.7. Оказывать консультации по организации взаимодействия сторон и их техническому обеспечению при обмене информацией в электронном виде.

3.1.8. В сроки, согласованные с Клиентом, проводить обновление версий программного обеспечения ИСППН, разрабатывать и передавать Клиенту инструкции по безопасности и использованию ИСППН.

3.1.9. Предоставить Клиенту программные средства, обеспечивающие изготовление конфиденциальных и открытых ключей подписи, и формирование и проверку электронной цифровой подписи.

3.1.10. Обеспечить конфиденциальность информации, связанной с использованием средств ЭЦП, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3.1.11. Хранить электронные реестры, сформированные в адрес Клиента и содержащие информацию о совершенных в адрес Клиента платежах на протяжении 3 лет, а в случае возникновения споров в период хранения и продолжающихся после его истечения – до их разрешения;

3.1.12. Хранить открытые ключи ЭЦП Клиента и электронные реестры, формируемые и отправляемые Клиентом в Банк, содержащие информацию об абонентах Клиента, существующие задолженности абонентов Клиента, подписанные ЭЦП, в исходном виде (принятом от Клиента) на протяжении 3 лет, а в случае возникновения споров в период хранения и продолжающихся после его истечения - до их разрешения;

3.1.13. Хранить электронные реестры, содержащие информацию о закрытых лицевых счетах абонентов Клиента, подписанные ЭЦП, в исходном виде (принятом от Клиента) на протяжении 3 лет, а в случае возникновения споров в период хранения и продолжающихся после его истечения – до их разрешения.

3.1.14. Предоставить по требованию Клиента значения параметров реализации алгоритмов ЭЦП хэш-функции в соответствии с ГОСТ Р 34.10–2001 “Информационная технология. Криптографическая защита информации. Система электронной цифровой подписи на базе асимметричного криптографического алгоритма”.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В случае отсутствия информации об абоненте Клиента в ИСППН, Банк принимает на себя обязанность внесения кассиром Банка необходимой информации в Систему по предоставлению информации.

3.2.2. При выявлении признаков или фактов нарушения технологии применения средств ЭЦП, а также возможности таких нарушений, приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору и письменно оповестить об этом Клиента для принятия совместных мер.

3.2.3. Не обрабатывать поступившие от Клиента электронные документы, оформленные с нарушением условий настоящего Договора, а также при отсутствии электронной цифровой подписи Клиента или ее некорректности.

3.2.4. Требовать от Клиента замены ключей ЭЦП и шифрования при проведении периодической плановой замены, увольнении работников Клиента, имеющих права доступа к ИСППН, компрометации или подозрении на компрометацию конфиденциальных ключей ЭЦП и шифрования, нарушении правил эксплуатации ИСППН.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Обеспечить конфиденциальность информации, связанной с использованием ИСППН, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3.3.2. При возникновении подозрений в нарушении безопасности ИСППН, выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, немедленно приостановить использование ИСППН и в письменном виде известить Банк о приостановке использования и ее причинах.

3.3.3. Незамедлительно информировать Банк о невозможности использования ИСППН в случае возникновения технической неисправности ИСППН или ее элементов.

3.3.4. Поддерживать до помещения в электронные архивы системные журналы и текущие базы переданных и принятых файлов с электронными документами и ЭЦП на аппаратных средствах ИСППН в течение не менее 30 календарных дней после их получения, а в случае возникновения споров – до их разрешения. Обеспечить сохранность архивов переданных и принятых файлов, подписанных ЭЦП, а также системных журналов в течение срока, установленного действующим законодательством.

3.3.5. Организовывать внутренний режим функционирования установленного на территории Клиента рабочего места ИСППН таким образом, чтобы исключить возможность использования ИСППН и ключей электронной цифровой подписи лицами, не имеющими допуска к работе с ИСППН.

3.3.6. Не передавать третьим лицам предоставляемое Банком программное обеспечение и документацию по ИСППН.

3.3.7. Возвращать денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента, в срок до одного рабочего дня со дня получения письменного уведомления от Банка.

3.3.8. Осуществлять контроль за правильностью и полнотой перечисления Банком принятых платежей, указанных в п.2 настоящего Договора не реже 1 раза в месяц, путем сверки сумм, указанных в электронных реестрах, содержащих информацию о платежах, принятых в адрес Клиента, с суммами поступившими на счет Клиента от Банка. При выявлении несоответствия в суммах Клиент не позднее дня, следующего за отчетным периодом, обязуется сообщить данную информацию в Банк.

3.3.9. Уведомлять Банк о планируемых, в любых средствах массовой информации рекламных мероприятиях, затрагивающих исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

3.3.10. Передавать Банку через автоматизированное рабочее место, установленное у Клиента специалистами Банка и предназначенное для обмена информацией, электронные реестры, подписанные ЭЦП и содержащие сведения об абонентах Клиента в формате, согласованном Сторонами (Приложение № 2 к настоящему Договору), не реже 1 раз в месяц.

3.3.11. С периодичностью ежемесячно формировать и передавать в Банк электронные реестры, содержащие информацию о закрытых лицевых счетах абонентов Клиента.

3.3.12. Предоставлять замену ключей ЭЦП и шифрования при проведении периодической плановой замены, увольнении работников Клиента, имеющих права доступа к ИСППН, компрометации или подозрении на компрометацию конфиденциальных ключей ЭЦП и шифрования, нарушении правил эксплуатации ИСППН, в срок не позднее 3 рабочих дней после наступления указанных обстоятельств.

3.3.13. Соблюдать требования Банка по безопасности и использованию ИСППН, включая меры по обеспечению целостности программно - аппаратных средств ИСППН.



3. Клиент имеет право:

4.1. Изготавливать и размещать письменно согласованный с Банком рекламно-информационный материал о возможности оплаты услуг Клиента через структурные подразделения Банка и устройства самообслуживания (информационно-платежные терминалы и банкоматы) Банка, а также через сеть Интернет с использованием системы дистанционного управления счетом – «Сбербанк ОнЛ@йн», на счетах-квитанциях и расчетных книжках абонентов Клиента, в абонентских пунктах и на сайте Клиента.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Платежи физических лиц в пользу Клиента с использованием ИСППН, могут осуществляться следующими способами:

4.1.1. внесением наличных денежных средств посредством операционно-кассовых работников Банка;

4.1.2. через устройства самообслуживания (сервисные терминалы и банкоматы);

4.1.3. списанием средств со счета банковской карты при помощи системы дистанционного управления счетом – «Сбербанк ОнЛ@йн» и «Мобильный банк»;

4.1.4. безналично, по поручению вкладчика / держателя банковской карты на основании информации о сумме задолженности Плательщика перед Клиентом или сумме платежа.

4.2. В момент приема платежа от Плательщика наличными деньгами кассиром Банка распечатывается чек-ордер в одном экземпляре, представленный в Приложении №1.1 к настоящему Договору, подтверждающий факт приема платежа в пользу Клиента.

4.3. Чек-ордер передается Плательщику и служит документом, подтверждающим совершение платежа.

4.4. При совершении платежа на устройстве самообслуживания, согласно п.4.1.2. Плательщику распечатывается чек-ордер в одном экземпляре, представленный в Приложении №1.2 к настоящему Договору, подтверждающий факт приема платежа в пользу Клиента.

4.5. При совершении платежа через «Сбербанк ОнЛ@йн», согласно п.4.1.3. Плательщику распечатывается чек-ордер в одном экземпляре, представленный в Приложении №1.3 к настоящему Договору, подтверждающий факт приема платежа в пользу Клиента.

4.6. Прием платежей осуществляется на основании заполненных платежных документов. Прием платежей может осуществляться без предъявления платежных документов, при условии сообщения Плательщиком в любой форме необходимых реквизитов для перевода денежных средств в адрес Клиента.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Платежи от Плательщика в пользу Клиента принимаются Банком в течение операционного дня и перечисляются за вычетом суммы платы за услуги, удерживаемой с суммы платежей, в размере установленном в п.5.2 настоящего Договора на счет Клиента **№40702810452090098214 в открытый в Юго-Западный банк ОАО «Сбербанк России», БИК 046015602, ИНН/КПП 6164312602/616401001**, не позднее следующего операционного дня. При этом под операционным днем понимается день в период времени с 00:00 МСК по 21:00 МСК. Платежи, осуществленные в период времени после окончания операционного дня считаются принятыми в операционном дне, следующем за днем совершения платежа. В платежном документе указывается сумма принятых платежей и комиссионное вознаграждение, удержанное банком. В поле «Назначение платежа» сводного платежного поручения на сумму каждого переданного электронного реестра за вычетом суммы платы за услуги указывается информация о номере электронного реестра, количестве принятых платежей и сумме удержанной Банком комиссии.

5.2. Плата за услуги, удерживаемая Банком с Клиента, устанавливается в размере 1% (одного процента), но не менее 20 рублей от суммы принятых в пользу Клиента платежей и удерживается Банком с каждого переданного в адрес Клиента сводного платежного поручения при перечислении суммы платежей на счет Клиента, указанный в п.5.1 настоящего Договора. Указанная плата не подлежит обложению налогом и добавленную стоимость в соответствии с п.п. 3 п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Банк имеет право в течение времени действия Договора изменять размер платы за услуги, установленной в п. 5.2. настоящего Договора письменно уведомив Клиента не позднее 30 дней до принятия решения с его стороны.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН



6.1. Банк:

6.1.1. Банк несет ответственность за правильность внесения в Систему рек предс

6.1.2. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в результате от допущенных Клиентом при формировании электронных реестров, содержащих информацию об абонентах Клиента, их существующей задолженности и информации о закрытых лицевых счетах абонентов Клиента.

6.1.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом неуполномоченным лицам информации о собственном конфиденциальном ключе подписи или его передачи, вне зависимости от причин.

6.1.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе Системы, произошедшие вследствие:

- сбоев в работе каналов связи, оборудования Клиента или третьих лиц,
- передачи Клиентом в Систему неверной и/или неполной информации,
- передачи Клиентом информации в формате, отличном от согласованного с Банком;

6.2. Клиент:

6.2.1. Клиент несет полную ответственность за сохранность установленного у него программного обеспечения.

6.2.2. Клиент несет полную ответственность за правильность переданной им в Банк информации об абонентах Клиента, их существующей задолженности и информации о закрытых лицевых счетах абонентов Клиента, а также за своевременную обработку такой информации и внесение соответствующих изменений.

6.2.3. Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне собственных конфиденциальных ключей ЭЦП.

6.3. Совместная ответственность:

6.3.1. Стороны несут полную ответственность за целостность и достоверность своих электронных архивов.

6.3.2. Стороны признают и обязуются соблюдать условия конфиденциальности и условия предоставления электронных реестров, изложенные в Приложении №4 к настоящему Договору.

6.3.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.4. За нарушение условий о конфиденциальности персональных данных Плательщика Стороны несут ответственность в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

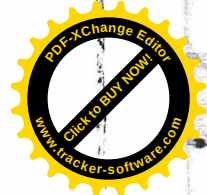
6.3.5. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору), а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору. Проведение операций по Договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

6.3.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникающих в результате ошибок Плательщиков.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по 31.12.2014 г. включительно.

7.2. Срок действия Договора автоматически ежегодно пролонгируется на 1 календарный год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону о намерении его расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении тридцати календарных дней со дня получения другой Стороной предупреждения о его расторжении.



8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Об изменении адресов или других реквизитов Стороны обязуются письменно уведомить друг друга за 10 дней до вступления в силу этих изменений.

8.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

8.3. В соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и в целях исполнения настоящего Договора Клиент, выступая Оператором, поручает Банку осуществлять обработку (в том числе автоматизированную обработку) персональных данных абонентов Клиента с согласия последних, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование и уничтожение персональных данных.

8.4. При передаче и обработке персональных данных Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать их безопасность. С персональными данными могут быть ознакомлены лишь те лица из числа сотрудников Клиента и Банка, которые непосредственно связаны с их передачей и обработкой.

8.4. Стороны обязуются не передавать третьим лицам персональные данные Плательщиков, ставшие известными Сторонам в результате исполнения настоящего Договора.

8.5. В целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Стороны обязуются соблюдать требования информационной безопасности защиты персональных данных по разграничению доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) информации, использовании защищенных каналов связи, предотвращении внедрения в информационные системы вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок; использовании сертифицированных средств защиты информации.

8.6. Споры по настоящему Договору рассматриваются в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий - 15 рабочих дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами, рассматриваются в Арбитражном суде Ростовской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.



7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.8. Настоящий Договор составлен в двух, имеющих равную силу, экземплярах, один – для Клиента, один – для Банка.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк

Открытое акционерное общество

«Сбербанк России»

117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19

Ростовское отделение № 5221 ОАО

«Сбербанк России»

Почтовый адрес:

344082, г. Ростов-на-Дону, пер. Братский, д. 41

Р/с 30301810552000605209 в Юго-Западном

банке ОАО «Сбербанка России»

К/с 30101810600000000602

БИК 046015602

ИНН 7707083893

тел.: (863) 2675011

Заместитель Управляющего

Ростовским отделением № 5221

М.П.  А.А. Большакова

Клиент

ООО «УК ЖК Славянский квартал»

Юридический адрес:

344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 10, офис 1-2

Почтовый адрес:

344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 10, офис 1-2

№40702810452090098214 в открытый в Юго-Западный банк ОАО «Сбербанк России»,

БИК 046015602,

ИНН/КПП 6164312602/616401001

тел: 8-928-170-08-03, 8-938-101-81-62

Директор ООО «УК ЖК Славянский квартал»

М.П.  Н.Л. Алексеева

Ответственный по договору:

Менеджер по продажам платежных сервисов

Отдела Банк XXI Платежных сервисов

Ростовского отделения №5221

Алтаидзе Нодар

тел.раб. 8(863) 267-50-11

тел. внт.3439

